

## Schuhreparatur- und Pflegeservice von Redford Custom-made

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in unsere Schuhkompetenz.

Wir möchten, dass Sie lange Freude an Ihren handgearbeiteten Schuhen haben  
- ob Sie nun von uns oder anderen Anbietern hochwertiges Schuhwerk erworben  
haben - wir kümmern uns um eine fachgerechte Reparatur und Pflege.

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie bitte Ihren gewünschten Reparatur-/Serviceauftrag auf dem Lieferschein/Auftrag (siehe folgende Seite) aus, indem Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen. Per Online-Banking/Posteinzahlung oder auf unserer Homepage, im Bereich Service, können Sie eine Zahlung über den entsprechenden Betrag ausführen.
- Geben Sie uns bitte Ihre Adresse an, wohin wir die aufgearbeiteten Schuhe zurücksenden dürfen.
- Für Anmerkungen an unseren Schuhmachermeister finden Sie im unteren Bereich des Lieferscheines entsprechende Zeilen.
- Falls Sie keine Dokumententasche zur Verfügung haben, können Sie den Lieferschein zu den Schuhen legen und das Paket von Hand anschreiben.
- Senden Sie uns bitte Ihre Schuhe mit dem Lieferschein/Auftrag an unsere Geschäftsadresse in Wädenswil. Selbstverständlich können Sie Ihre Schuhe auch bei uns in Zürich an der Bahnhofstrasse 100 (Regus Center, 4. Etage) abgeben und dort wieder abholen.
- Sie können uns auch ein Bild per E-mail an [info@redford.ch](mailto:info@redford.ch) senden und darauf hinweisen, dass die zu reparierenden Schuhe bereits zu unserem Werkstattservice unterwegs sind.

Was mit Ihren Schuhen passiert, nachdem sie bei uns angekommen sind:

- Nach Erhalt und Prüfung Ihrer Schuhe führen wir Ihren Auftrag unmittelbar nach Zahlungseingang aus. Die Zahlung kann von Ihnen auch bequem über unseren Shop vorgenommen werden.
- Die gewünschten Arbeiten führen unsere Schuhmachermeister sorgfältig aus. Nach der Fertigung erhalten Sie Ihre Schuhe in der entsprechenden Lieferzeit von uns per Postpaket zurück.

Der Versand erfolgt über die Schweizer Post oder UPS. Versandkosten von CHF 8.- entfallen ab einem Auftragsvolumen von CHF 150.-.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihren Auftrag und wünschen Ihnen viel Freude an Ihren Schuhen.

Freundliche Grüsse

Redford Custom-made

Redford Custom-made  
Werkstattservice  
Holzmoosrütistrasse 2 B  
CH-8820 Wädenswil

## LIEFERSCHEIN

### ☐ Premium Reset

für CHF 185.- (die Versandkosten entfallen)

- Erneuerung der Nähte (Doppelnah)
- Bei Bedarf Revision der Korkausballung
- Neue Leder-/Gummischutzsohle (*bitte zutreffende Sohlenart einkreisen*)
- Absatzerneuerung mit halben Gummiabsatz oder Dämpfungsabsatz (*bitte zutreffende Absatzart einkreisen*)
- Lederaufarbeitung/Politur

### ☐ Second Run

für CHF 115.- (zzgl. Versandkosten CHF 8.00)

- Neue Leder- oder Gummischutzsohle (*bitte zutreffende Sohlenart einkreisen*)
- Absatzerneuerung mit Gummiabsatz (1/2 oder 1:1; *bitte Zutreffendes einkreisen*)
- Auf Wunsch Vibram Dämpfungsohle-/Absatz (*bitte durchstreichen, wenn nicht gewünscht*)
- Lederaufbereitung/Pflege/Politur

### ☐ Rainy Days

für CHF 75.- (zzgl. Versandkosten CHF 8.00)

- Anbringung Gummischutzsohle
- Anbringung Gummiabsatz
- Variante Profil (Mountain Sohle; *wenn gewünscht, bitte explizit umkreisen*)

**Anmerkungen für den Schuhmachermeister:**

---

---

Bitte geben Sie hier Ihre Lieferadresse für den Versand nach Fertigung an:

Anrede: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Für Rückfragen bitten wir Sie uns eine **Telefonnummer** oder **E-mail-Adresse** bekannt zu geben: